Charte de protection des données

Newsletters des Centres culturels et du Lido de la Mairie de Toulouse

Toulouse Métropole, responsable du traitement, représentée par la Direction Générale de la Culture, accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Les informations collectées sur le site centresculturels.toulouse.fr font l'objet de traitements spécifiques selon le contexte : création de compte billetterie ou inscription aux newsletters.

Traitements réalisés

Traitement	Finalité	Données collectées	Base légale	Destinataires	Durée de conservation
Inscription à la newsletter	Envois des newsletters et informations relatives aux activités des Centres culturels et/ou du Lido.	Civilité, nom, prénom, adresse mail, centres d'intérêt.	Consentement	Agents habilités des services gestionnaires et sous-traitants autorisés pour l'envoi et la gestion technique des newsletters.	L'inscription est conservée jusqu'au retrait du consentement. Elle implique la création automatique d'un compte (voir informations ligne suivante).
Création de compte en ligne sur la billetterie	Gestion de votre compte, commandes et suivi des réservations.	Civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse mail, adresse, numéro de téléphone. Données de connexion : cookie, données de connexion.	Mission d'intérêt public Intérêt légitime	Agents habilités des services gestionnaires et sous-traitants autorisés pour l'hébergement, la maintenance ou le traitement technique des données.	Données d'identification : 6 ans Données de connexion : • 6 mois (cookies) • session du navigateur puis purgées à la fermeture (données de connexion générale).
Achat de billets en ligne	Gestion des achats de billets.	Civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse mail, adresse, numéro de téléphone, IBAN	Intérêt légitime	Agents habilités des services gestionnaires et Direction des Finances (actes comptables).	10 ans pour les documents comptables.

Note pour les mineurs : Conformément à l'article 8 du RGPD, un mineur de moins de 16 ans ne peut consentir seul à un traitement basé sur le consentement (ex. newsletter).

Note sur la création de compte et l'inscription aux newsletters : Il est possible de créer un compte sur la billetterie sans s'inscrire à une newsletter. En revanche, l'inscription à une newsletter implique automatiquement la création d'un compte sur la billetterie car elles sont émises depuis le même logiciel de gestion (base de données commune).

Modalités d'exercice des droits

Si vous êtes inscrit à la newsletter, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chaque message ou en vous connectant à votre compte billetterie, puis en accédant à **Paramètres du compte > Profil**. S'il s'agit de votre première connexion, utilisez l'option "Mot de passe oublié".

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant le service compétent à l'adresse suivante : billetterie.centresculturels@culture.toulouse.fr ou via l'adresse postale : Direction Développement et Coopération Culturelle de la Mairie de Toulouse / Toulouse Métropole - 1 Place Alfonse Jourdain - 31000 Toulouse. Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : DPO-TMVILLE@toulouse-metropole.fr. Vous pouvez enfin introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle relativement aux traitements de données que nous mettons en œuvre tel qu'indiqué précédemment ainsi qu'à l'exercice de vos droits s'y rattachant. En France, il s'agit de la CNIL.